

Geachte reiziger,

Fijn dat u met de fietsbus van Fietslijn reist! Hierbij ontvangt u nadere gegevens over de fietsbus.

Informatie over uw bestemming. Op het moment van publicatie van deze reisbrief (*november-2023*) zijn er geen reisbeperkingen die gelden voor één van de bestemmingen van de fietsbus. Zorg dat u te allen tijde op de hoogte bent van de laatst geldende regelgeving van het land waar u naartoe reist. U vindt deze informatie op: <https://www.nederlandwereldwijd.nl/>

Vertrektijden:

U dient altijd **30 minuten** voor de in uw reisbescheiden vermelde vertrektijd aanwezig te zijn op de opstapplaats zoals aangegeven in uw ticket. Dit geldt zowel voor de heen- als de terugreis. De vertrek- en aankomsttijden zijn onder voorbehoud van vertragingen door omstandigheden op de weg.

Met de fiets in de trein

Voor degenen die met de fiets in de trein in Nederland reizen: Uw fiets mag alleen tijdens daluren mee in de trein. Daluren zijn op werkdagen van 0.00 - 6.30 uur, van 9.00 - 16.00 uur en van 18.30 - 24.00 uur, en in het weekend en op feestdagen de hele dag.

<https://www.ns.nl/reisinformatie/fiets-in-de-trein.html>

Bij het opstappen:

Neemt u deze brief en het busticket mee. VERGEET UW GELDIGE PASPOORT / ID KAART NIET!

Meldt u voor het instappen bij de chauffeur, deze beschikt over een passagierslijst. Blijft u hierna bij de bus, zodat er meteen vertrokken kan worden als alle passagiers aanwezig zijn.

BAGAGE EN UITSTEKENDE VOORWERPEN:

Fietstassen. Fietstassen kunnen niet aan de fiets blijven tijdens transport. Deze gaan in de bagageruimte van de bus.

Uitstekende accessoires. Zorgt u ervoor dat er geen uitstekende accessoires aan uw fiets zitten, zoals triatlonsturen, kaartlezerstandaardjes etc., en dat het stuur een kwartslag gedraaid is. U wordt verzocht pompjes en fietscomputers bij de overige bagage te stoppen.

Lowriders/Highriders (voordragers)

Let op! Lowriders en highriders e.d. moeten i.v.m. de ruimte in de aanhanger en schade die deze kunnen veroorzaken aan andere fietsen **te allen tijde worden verwijderd!** Doet u dit niet, dan kunnen we uw fiets helaas niet meenemen. Van tandems moeten ook de pedalen worden verwijderd. Wij adviseren u de boutjes en moeren van alle uitstekende fietsonderdelen thuis al even los te halen en in te vetten.

Ligfiets en fietskar.

Indien u een ligfiets meeneemt, dient u de pedalen en het zadel van de fiets te verwijderen en het stuur een kwart slag te draaien, anders past hij niet in een volle aanhanger! Indien u een fietskar meeneemt, dient deze zo klein mogelijk gemaakt te worden en alle uitstekende delen eraf gehaald te worden, inclusief de wielen (indien mogelijk).

E-bike: neemt u een e-bike mee en heeft u dit bij boeking nog niet doorgegeven, neem dan voor vertrek nog even contact op met uw boekingskantoor.

Paspoort en bagagelabel. Vergeet niet uw paspoort, geld e.d. bij uw handbagage te doen.

Uit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan om gasflessen en licht ontvlambare stoffen mee te nemen. Om **veiligheidsredenen** is het **verplicht uw bagage te labelen**.

Voor onze bussen geldt een maximum bagagegewicht van **20 kg** per persoon inclusief tent.

Brede voorvorken en/of brede banden. Fietsen met banden breder dan **65 mm** ofwel 2,56" kunnen niet mee in de fietsaanhanger. Fietsen met een voorvork breder dan **200 mm** kunnen niet mee in de fietsaanhanger. Meldt u zich op moment van vertrek alsnog met een fiets welke volgens voorgaande opgave niet in de fietsaanhanger mee kan, dan wordt deze geweigerd.

Roken: In onze fietsbussen geldt een **rookverbod**.

Stops onderweg:

Onderweg zal de bus enige malen stoppen om u de gelegenheid te geven de benen te strekken en wat te eten en te drinken in een wegrestaurant.

Toiletten:

Het toilet in de bus heeft een beperkte capaciteit. Daar het toilet met chemische middelen gevuld is, mag het vanwege milieumaatregelen alleen bij de garage in Nederland in speciale tanks worden geleegd. De heen- en terugreis van de bus moeten dus met dezelfde toilettank worden afgelegd. Probeer u het toiletgebruik in de bus zoveel mogelijk te beperken.

HERBEVESTIGEN:

In het verleden verzochten we iedereen de terugreis te herbevestigen. Dit was bedacht als contactmoment waarop wij eventuele wijzigingen in de geplande rit konden doorgeven. Tegenwoordig hebben we van alle reizigers een mobiel nummer om bij onverwachte wijzigingen contact op te kunnen nemen. U hoeft dus geen contact meer met ons op te nemen om uw terugreis te herbevestigen. *Tip: zorg er voor dat u op de dag van vertrek en de dag voorafgaand aan vertrek telefonisch bereikbaar bent.*

LET OP: Indien u geen gebruik maakt van uw terugreisticket verzoeken wij u vriendelijk dit aan ons te laten weten; het voorkomt onnodig wachten voor de andere passagiers!

Op- en uitstapplaatsen

Als de op- en/of uitstapplaats bij een camping of hotel is, is het **absoluut niet** toegestaan ongevraagd gebruik te maken van de sanitaire voorzieningen van het hotel of de camping. Houdt u er rekening mee dat het bij aankomst en vertrek vaak erg vroeg in de ochtend of laat in de avond is!! Omwonenden en/of andere gasten slapen vaak al.

De terugreis:

Indien de bus **15 minuten** na de officiële vertrektijd nog niet aanwezig is, verzoeken wij u dringend om contact op te nemen met ons noodnummer (zie onderaan deze brief).

Wijzigen van op- of uitstapplaats:

Wijzigen is mogelijk tot uiterlijk **4 werkdagen** voor vertrek van en naar Nederland.

Wijzigingen dient u aan uw **boekingskantoor** door te geven. Chauffeurs zijn niet gemachtigd om met u afspraken te maken over de terugreis. Voor het wijzigen van op- of uitstapplaats berekenen wij € 27,50 per boeking.

Schade aan fiets:

Ondanks al onze voorzorgsmaatregelen kan het voorkomen dat u schade constateert aan uw fiets, opgelopen tijdens het transport in de aanhanger. Maakt u hier **ter plaatse** melding van bij de chauffeur. Samen met de chauffeur vult u een schadeformulier in dat u na ondertekening door u en de chauffeur, binnen 28 dagen opstuurt naar Fietslijn. Wij wijzen u erop dat lak- en krasschade evenals schade aan gel-zadels niet worden vergoed. Wij raden u aan om deze kwetsbare zadels voor alle zekerheid te demonteren en in uw handbagage te doen. Heeft u een voorvork die dicht tegen de maximale breedte van **200 mm** aanzit adviseren we u met klem om bescherming aan te brengen op de voorvork ter bescherming van en het voorkomen van schade aan uw fiets. Schades die niet direct bij de chauffeurs zijn gemeld, kunnen wij niet in behandeling nemen.

Noodnummer:

Mochten er zich op de vertrekdag problemen of vertragingen voordoen, belt u dan **tijdens kantooruren 0031 - (0)418-661283 en buiten kantooruren wordt het nummer doorgeschakeld naar de dienstdoende planner.**

Wilt u de bus s.v.p. schoonhouden? Chauffeurs en medereizigers zijn u er zeer dankbaar voor!

Wij wensen u een hele goede reis en prettige vakantie.

Met vriendelijke groet,

Fietslijn